

**TINGKAT DAYA GUNA *GIJZELING* (PENYANDERAAN) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MALANG UTARA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya
Keuangan Perbankan



Oleh :

VICKY ARFIANSYAH
NIM : 201710190511069

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

TUGAS AKHIR

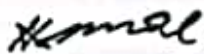
TINGKAT DAYA GUNA *GIJZELING* (PENYANDERAAN)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA

oleh :

Vicky Arfiansyah
201710190511069

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Juli 2020

Pembimbing I,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Pembimbing II,



Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINGKAT DAYA GUNA GIZELING (PENYANDERAAN) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Vicky Arfiansyah

NIM : 201710190511069

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Zainal Arifin, S.E., M.Si.

Penguji II : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Penguji III : Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Penguji IV : Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vicky Arfiansyah

NIM : 201710190511069

Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan

Email : Vickyarfiansyah01@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 16-Juli-2020

Yang Membuat Pernyataan,



Vicky Arfiansyah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memeberikan rahmat serta hitayatnya kepada saya sehingga Tugas akhir dengan judul **“Tingkat Daya Guna Gijzeling (Penyanderaan) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara”** ini bisa selesai dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang direncanakan

solawat serta salam juga taklupa pula saya panjatkan untuk junjungan kita nabi besar Muhammad Salallahu Alaihi Wasalam yang menghantarkan kita dari jaman jahiliah ke jaman yang diterangi oleh agama islam.

Dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak pihak yang membantu dan mensupport saya. Sebagai rasa terimaakasih , dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta Lasiman dan Yuni Kristiana, adik tersayang Vio Rangga Saputra, Tunangan terkasih Yulia Permatasari sekeluarga, dan seluruh keluarga besar dari Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril selama saya menyelesaikan studi.
2. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Idah Zuhroh, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan Dosen Pembimbing.
4. Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku ketu program study D3 keuanagan & perbankan yang senantiasa mendorong mahasiswa/I untuk wisuda tepat waktu.
5. Bapak Zainal Arifin, S.E., M.Siayah peneliti di kampus (dosen wali) yang selalu sabar.
6. Ibu Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak., pembimbing dua peneliti yang selalu sabar memberikan arahan dan masukan selama pembimbing mengalami kesulitan dalam penelitian.
7. Seluruh dosen D3 keungan & perbankan yang telah sempat membagi ilmunya kepada saya.
8. Bapak Agus selaku kepala Seksi Penagihan.
9. Bapak Cahyo selaku Jurusita Pajak yang dengan gagahnya memberikan saya pengarahan tentang penaagihan.
10. Bapak Ari selaku Big Boss dan juga saudara di veeva copy center yang memberikan pembelajaran dan juga dukungan moril.
11. Saudara Tio, Dimas Samid, dan semua keluarga di veeva copy center.
12. Seluruh karyawan kantor pelayanan pajak malang utara

13. Saudara Dafi, Genta, Niken yang selalu menjadi alarm buat kelancaran penelitian ini dan kalian yang terbaik.

Kepada mereka semua beserta pihak-pihak lain yang tidak sempat peneliti sebutkan, peneliti sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya, semoga segala kebaikan kita semua diterima disisi Allah Subhanahu Wata'ala.

Billahitaufiq Wal Hidayah,

Malang, 16 Juli 2020

Vicky Arfiansyah



ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan	3
E. Manfaat	4
BAB II. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
B. Teori dan Kajian Pustaka	7
1. Wajib Pajak dan Subjek Pajak.....	7
2. Penagihan Pajak.....	10
3. Pejabat dan Jurusita Pajak	11
4. Surat Pemberitahuan (SPt).....	11
5. Surat Ketetapan Pajak (SKP) dan Surat Tagihan Pajak (STP).....	13
6. Surat Teguran	14
7. Surat Perintah Penagihan Seketika dan Sekaligus.....	14
8. Surat Paksa	15
9. Penyitaan	16
10. Lelang	17
11. Penyanderaan dan Pencegahan.....	17

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis Penelitian.....	19
C. Jenis dan Sumber Data	19
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Teknik Analisis Data.....	20

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	22
1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara	22
2. Lokasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Malang Utara.....	22
3. Visi Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.....	23
4. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Malang Utara	24
5. Wilayah Kerja Instansi	25
6. Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Utara	26
B. Pembahasan Hasil Penelitian	31
1. Mekanisme penagihan pajak dengan Surat Perintah Melakukan Penyanderaan di KPP Pratama Malang Utara	33
2. Implementasi Gijzeling (Penyanderaan) terhadap Wajib Pajak (WP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Malang Utara dan Efek Jerah Yang Ditimbulkan	37

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan	30
B. Saran..	41

DAFTAR PUSTAKA

42

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

43

LAMPIRAN.

44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Setelah Berlakunya Penyanderaan/ <i>Gijzeling</i> di KPP Pratama Malang Utara 2015-2020.....	38
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

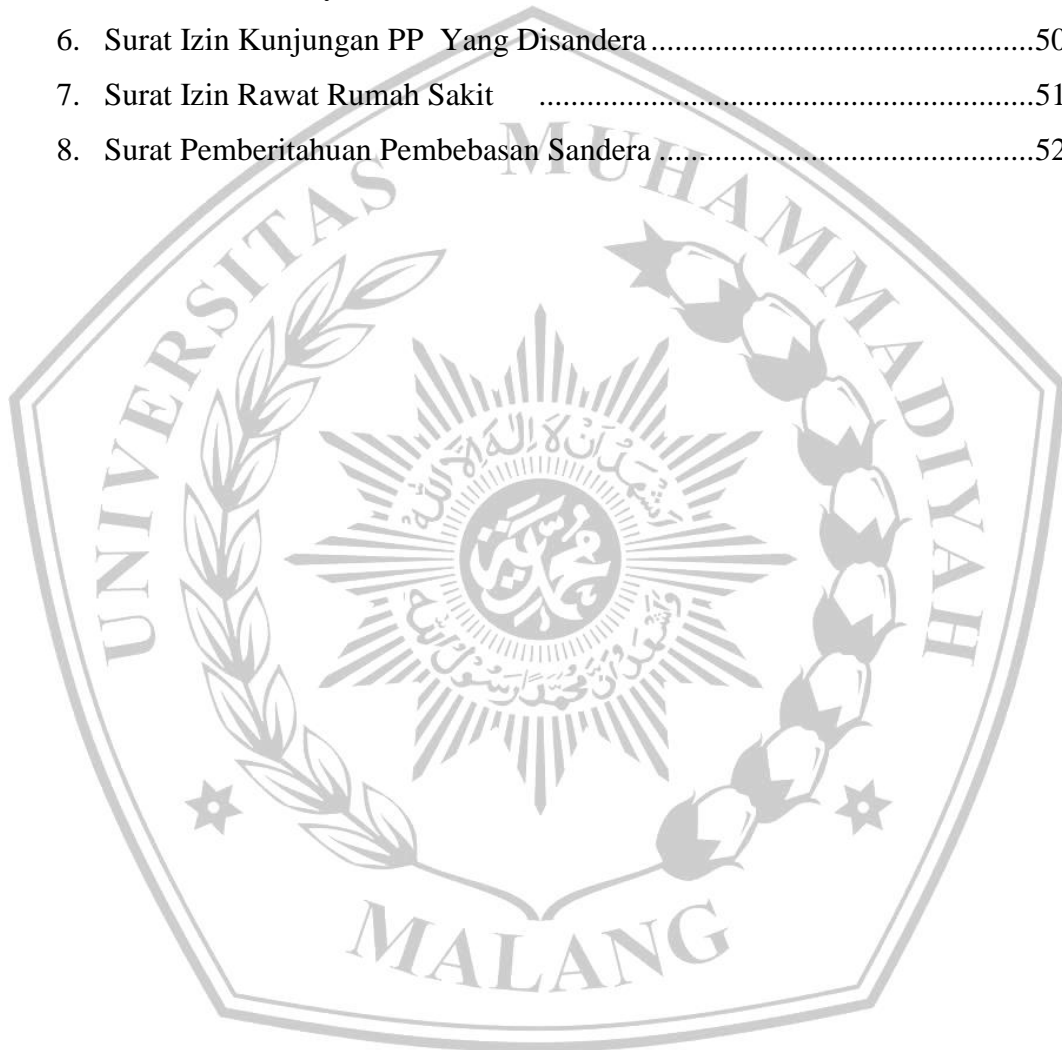
Gambar 4.1. Wilayah Kerja KPP Malang Utara	25
Gambar 4.2. Struktur Organisasi KPP Malang Utara	27
Gambar 4.3. Alur Gijzeling atau Penyanderaan.....	33
Gambar 4.4 Tata Cara Penyanderaan.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran Macam-macam Surat Perintah Penyanderaan

1. Surat Permohonan Melakukan Penyanderaan.....	44
2. Surat Perintah Penyanderaan.....	46
3. Surat Permintaan Bantuan Penangkapan Kepolisian	47
4. Permintaan Bantuan Penyanderaan.....	48
5. Berita Acara Penyanderaan	49
6. Surat Izin Kunjungan PP Yang Disandera.....	50
7. Surat Izin Rawat Rumah Sakit	51
8. Surat Pemberitahuan Pembebasan Sandera	52



DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, Triana. 2009. Analisis Pengaruh Persepsi Penyanderaan (Gijzeling) Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Skripsi, di Jakarta.
- Diana Sari, 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. PT Refika Aditama,
- Direktorat Jendral Pajak, Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP/218/PJ/2003 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyanderaan dan Pemberian Rehabilitasi Nama Baik Penanggung Pajak yang Disandera.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan. Edisi 2016*. Yogyakarta: Andi
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan. Edisi 2018*. Yogyakarta: Andi
- Puspitasari, Pita. 2017. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Setelah Diterbitkan Surat Paksa Di Kantor Pelatanaan Pajak Pratama Kepanjen, *Tugas Akhir*, FEB UMM, di Malang, Indonesia.
- Riska, Sri Deva. 2018. “Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur (Tahun 2014 Sampai Dengan Tahun 2017)”, *Skripsi*, FEB UIN, di Medan, Indonesia.
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. UI-Press, Jakarta.
- Suprapti, Eny dan Setu Setyawan. 2019. *Buku Ajar Perpajakan*. Universitas Muhammadiyah Malang, Malang.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2000 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 19 Tahun 1997 Tentang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.

Wahyumurti, Mulyatsih. 2005. Pengaruh Lembaga Sandera (Gijzeling) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak/ Penanggung Pajak, *Tesis*, di Semarang.

Wardani, Dewi Kusuma & Erma Wati. 2018. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervenieng (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kebumen)”. *Jurnal nominal*, volume 7, No.1, hlm:35.



ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

22%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Udayana University

Student Paper

7%

2

repository.uinsu.ac.id

Internet Source

3%

3

www.anjarwibisono.com

Internet Source

2%

4

eprints.undip.ac.id

Internet Source

2%

5

zonailmuekonomi.blogspot.com

Internet Source

2%

6

eprints.umk.ac.id

Internet Source

2%

7

www.kanwilpajakhusus.depkeu.go.id

Internet Source

2%

8

Submitted to Politeknik Negeri Bandung

Student Paper

2%

9

repository.unhas.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%